

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИКАЗ

« 15 » 09 2023 г.

№ 353

г. Архангельск

О введении в действие
Положения о правилах предоставления платных
медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России

На основании решения Ученого совета СГМУ от 30 августа 2023 года (протокол от 30.08.2023 № 1),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России (версия 2.0) с 01 сентября 2023 года.
2. Директору информационно-вычислительного центра Трифонову И.А. организовать размещение на официальном web-сайте СГМУ в разделе «Консультативно-диагностическая поликлиника» подраздел «Платные услуги» Положения о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России в срок до 18 сентября 2023 года.
3. Контроль за исполнением приказа возлагаю на проректора по развитию регионального здравоохранения и дополнительному профессиональному образованию М.Г. Дьячкову.

Ректор



Л.Н. Горбатова



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Консультативно-диагностическая поликлиника

Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в
консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России

Утверждаю

Ректор ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)

Минздрава России, профессор, д.м.н.

Л.Н. Горбатова

«15» сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах предоставления платных медицинских услуг в
консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России

Версия 2.0

Дата введения: «01» сентября 2023 года

Архангельск, 2023 г.

	Должность	Фамилия/ подпись	Дата
Разработал	Главный врач	Попова Д.А.	29.08.2023
Проверил	Начальник управления правового и кадрового обеспечения	Котлов И.А.	29.08.2023
	Руководитель службы делопроизводства и контроля документооборота	Логинова Т.А.	29.08.2023
Согласовал	Проректор по развитию регионального здравоохранения и дополнительному профессиональному образованию	Дьячкова М.Г.	29.08.2023
	Главный бухгалтер	Глазова Е.Л.	29.08.2023
	Начальник планово-финансового управления	Катышева М.С.	29.08.2023

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

1. Рассмотрено на заседании Ученого совета, протокол № 1 от «30» августа 2023 г.
2. Утверждено и введено в действие приказом ректора университета № 353 от «15» сентября 2023г.
3. Соответствует требованиям вуза.
4. Введено в действие взамен версии 1.0 от 29.12.2018.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3. СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.....	6
6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.....	8
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.....	11
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.....	15
9. УТВЕРЖДЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ.....	16
Приложение 1 Форма информированного добровольного согласия потребителя.....	17
Приложение 2 Форма договора об оказании платных медицинских услуг.....	18
Приложение 3 Форма справки об оплате медицинских услуг.....	26
Приложение 4 Лист регистрации изменений.....	28

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике (далее - Правила) является локальным нормативным актом ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России (далее – СГМУ, университет, вуз), определяющим порядок и условия предоставления консультативно-диагностической поликлиникой гражданам платных медицинских услуг.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке Положения использованы следующие нормативные правовые документы:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006";
- Устав СГМУ.

3. СОКРАЩЕНИЯ

СГМУ - ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

КДП - консультативно-диагностическая поликлиника

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "исполнитель" - консультативно-диагностическая поликлиника, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются КДП на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые КДП устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя СГМУ – Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – учредитель СГМУ).

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются КДП в соответствии с перечнем, рассмотренным Экономическим советом СГМУ, утвержденным приказом ректора СГМУ.

4.6. КДП вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

4.7. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок, утверждается приказом ректора СГМУ.

4.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика путем размещения на официальном сайте СГМУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в помещениях СГМУ, открытых для доступа неограниченного круга лиц.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

5.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.3. При участии в реализации программы и территориальной программы, КДП имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

5.4. Оказание платных медицинских услуг при участии КДП в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, осуществляется с соблюдением объемов и сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

5.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

5.5. Платные медицинские услуги, соответствующие номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. КДП предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, действующим законодательством.

6.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) (Форма информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) в Приложении 1 настоящих Правил), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.4. КДП в наглядной форме на информационных стендах (стойках) в помещениях СГМУ, открытых для доступа неограниченного круга лиц, обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" следующего содержания:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица - КДП), основной государственный регистрационный номер СГМУ, идентификационный номер налогоплательщика место СГМУ;

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

- адрес официального сайта СГМУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", где размещен раздел КДП;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- в случае временного приостановления деятельности КДП для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий в обязательном порядке размещается информация для потребителей путем размещения информации на сайте СГМУ либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность КДП будет приостановлена;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия КДП в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте СГМУ в разделе КДП (ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем СГМУ;

- адреса и телефоны учредителя СГМУ, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- контактные телефоны администрации СГМУ, главного врача КДП;

- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

6.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.6. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) в доступной для него форме предоставляется информация:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), КДП рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Платные медицинские услуги оказываются КДП на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

7.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме (Форма договора на предоставление платных медицинских услуг в Приложении 2 настоящих Правил).

7.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.4. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон

заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

7.7. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

7.8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

7.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

7.11. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются КДП в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.13. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

7.14. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

7.15. В целях защиты прав потребителя КДП по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме (Форма справки в Приложении 3 настоящих Правил);

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

7.16. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

7.18. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

7.19. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков,

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

7.20. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются КДП в соответствии с действующим законодательством, но не выше предельных цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденных приказом Минздрава России для медицинских организаций, являющихся бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации.

7.21. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.22. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

7.23. Прейскурант платных услуг КДП включает все медицинские и иные услуги, которые КДП СГМУ вправе оказывать за плату.

7.24. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

7.25. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

9. УТВЕРЖДЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

9.1. Настоящие Правила утверждаются решением Ученого совета университета, вводятся в действие с момента подписания приказа ректором СГМУ.

9.2. В настоящие Правила могут быть внесены изменения по представлению заинтересованных лиц.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Приложение 1

Форма информированного добровольного согласия потребителя

Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг

Я, _____ (Ф.И.О. гражданина), " ____ " _____ года рождения, паспорт: серия _____ № _____, выдан " ____ " _____ г. _____, зарегистрирован по адресу: _____ (адрес места жительства гражданина либо законного представителя), даю информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг мной или лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в Консультативно-диагностической поликлинике СГМУ Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, далее по тексту – **«Исполнитель»**.

В доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы получения платных медицинских услуг, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи, порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации), информация о правилах предоставления медицинских услуг, внутреннего распорядка и санитарно-эпидемиологического режима в Консультативно-диагностической поликлинике СГМУ.

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств при получении платных медицинских услуг или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Сведения о выбранных мной лицах, которым в соответствии с п. 5 ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии моего здоровья, в том числе после моей смерти, или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь, в том числе после его смерти (ненужное зачеркнуть).

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

(подпись)

(Ф.И.О. медицинского работника)

" ____ " _____ г.

(дата оформления)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Приложение 2

Форма договора об оказании платных медицинских услуг

ДОГОВОР № _____

на предоставление платных медицинских услуг физическому лицу

г. Архангельск
20__ г.

«__» _____

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, далее по тексту – **«Исполнитель»**, в лице главного врача Консультативно-диагностической поликлиники СГМУ Поповой Дарьи Александровны, действующего на основании доверенности № 72.1-10-65/2022 от 22.12.2022 г. с одной стороны, и гр.

(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии))

именуемый (ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Сведения об Исполнителе

Исполнителем оказываются следующие виды платных медицинских услуг на основании лицензии № Л041-00110-29/00356823 от 01 октября 2020 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (163002, Архангельск, пр. Новгородский, 32, (8182) 46-22-27), срок действия лицензии - бессрочно:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), гигиене в стоматологии, лабораторной диагностике, медицинской статистике, медицинскому массажу, общей практике, организации сестринскому делу в косметологии, стоматологии профилактической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, сурдологии-оториноларингологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: судебно-медицинской экспертизе и обследованию потерпевших, обвиняемых и других лиц, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

В целях настоящего Договора Заказчик является Потребителем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) платные медицинские услуги (далее по тексту – медицинские услуги) в обособленном структурном подразделении Исполнителя – Консультативно-диагностическая поликлиника (далее по тексту – КДП), расположенном по адресу: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 51, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Медицинские услуги предоставляются в следующие сроки: с даты вступления в силу настоящего договора до полного

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	
	Консультативно-диагностическая поликлиника	
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	

исполнения Сторонами своих обязательств.

1.3. Срок и условия ожидания медицинской услуги доводятся до Заказчика (Потребителя) в момент заключения Договора.

1.4. Стоимость оказываемой медицинской услуги определяется в соответствии с прейскурантом утвержденным Исполнителем

Код	Наименование услуги	Стоимость

1.5. До заключения настоящего Договора Заказчик (Потребитель) уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; также Заказчику (Потребителю) разъяснено, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

2. Стоимость медицинских услуг и порядок их оплаты

2.1. Стоимость и сроки оказания медицинских услуг, предоставляемых по Договору, указаны в Прейскуранте цен, являющемся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Оплата медицинских услуг производится в соответствии с действующим на день оплаты Прейскурантом, путем внесения денежных средств Заказчиком (Потребителем) в кассу Исполнителя в размере 100% предоплаты, с выдачей Заказчику (Потребителю) контрольно-кассового чека и документов установленного образца, подтверждающих произведенную оплату медицинских услуг.

2.3. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) производится в соответствии с кассовой дисциплиной Исполнителя:

- в случае отказа Заказчика (Потребителя) от услуги при условии, если услуга уже оплачена;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, приведших к невозможности оказания услуги Исполнителем.

3. Обязательства Сторон

3.1. **Исполнитель** обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Потребителю) доступную и достоверную информацию до заключения настоящего Договора:

- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о видах и стоимости медицинских услуг, оказываемых за плату;

- о порядке и сроках оказания платных медицинских услуг;

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации)

3.1.2. Своевременно оказывать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с принятыми технологиями, разрешенным к применению в установленном законом порядке и соответствовать стандартам оказания медицинской помощи, установленным на территории Российской Федерации, а также в соответствии с объективным состоянием Заказчика (Потребителя) на момент оказания медицинской услуги.

3.1.3. Вести медицинскую документацию Заказчика (Потребителя), учетные и отчетные статистические формы при оказании Заказчику (Потребителю) медицинских услуг, соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.4. Соблюдать правила медицинской этики, врачебную тайну и иные сведения конфиденциального характера.

3.1.5. По заявлению Заказчика (Потребителя) бесплатно выдать копии медицинских документов (выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3.1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

3.2. **Потребитель** обязуется:

3.2.1. Оплатить медицинские услуги в сроки и в порядке, определенные настоящим Договором.

3.2.2. Являться на прием в установленное время.

3.2.3. Выполнять все требования, необходимые для организации лечебного процесса, и рекомендации лечащего врача.

3.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя; возместить ущерб, причиненный Заказчиком (Потребителем) имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг после внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя),

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем Заказчику (Потребителю) по предварительной записи на прием по телефону или в регистратуре, а в порядке исключения - вне установленной очереди.

4.4. До сведения Заказчика (Потребителя) доводится информация о правилах предоставления медицинских услуг, внутреннего распорядка и санитарно-эпидемиологического режима в КДП путем ознакомления с ней на стендах КДП.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения или частичного исполнения услуг по настоящему договору Исполнитель обязуется вернуть Заказчику (Потребителю) ранее внесенную сумму предоплаты за вычетом стоимости уже выполненных услуг.

5.2. В случае, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон ответственности не несет, Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, а Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

5.3. При разглашении одной из сторон сведений, относящихся к категории конфиденциальной информации, виновная сторона несет ответственность и обязана возместить другой стороне понесенные ею в связи с этим убытки.

5.4. Исполнитель имеет право изменить сроки оказания медицинской помощи по причинам, не предусмотренным настоящим Договором.

5.5. Претензии Заказчика (Потребителя) по вопросам качества оказания медицинской помощи принимаются Исполнителем к рассмотрению врачебно-экспертной комиссией в течение 30 дней.

5.6. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае причинения вреда здоровью или жизни Заказчика (Потребителя), Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора.

6. Действие обстоятельств непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, возникшие при исполнении настоящего Договора, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Изменение и расторжение договора

8.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно в случае, установленном действующим законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с условиями и сроками, определенными настоящим Договором. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика (Потребителя) и Исполнителя.

9.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами до полного исполнения обязательств по договору.

10. ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель

Заказчик (Потребитель)

**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России**

163069, г. Архангельск, пр. Троицкий, 51
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия
29 № 000956362 выдано инспекцией МНС России по
г. Архангельску 21.12.2002 г.
ОГРН 1022900529461
ИНН 2901047671

Ф.И.О.(при наличии)

Паспортные данные:

Выдан:

Адрес:

Телефон:

Электронная почта:

Главный врач КДП СГМУ

Подпись _____ / Попова Д.А.

С договором и информацией, указанной в Договоре, ознакомлен, условия договора мне понятны, о видах и стоимости услуг проинформирован.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	
	Консультативно-диагностическая поликлиника	
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ДОГОВОР № _____
на предоставление платных медицинских услуг физическому лицу

Архангельск
20__ г.

«__» _____

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, далее по тексту – **«Исполнитель»**, в лице главного врача Консультативно-диагностической поликлиники СГМУ Поповой Дарьи Александровны, действующего на основании доверенности № 72.1-10-65/2022 от 22.12.2022 г. с одной стороны, гр.

(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии))
именуемый (ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, действующий(ая) на основании _____ в интересах
несовершеннолетнего) с другой стороны
и _____
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии))
действующий (ая) от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, с третьей стороны, именуемые совместно
«Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

Сведения об Исполнителе

Исполнителем оказываются следующие виды платных медицинских услуг на основании лицензии № Л041-00110-29/00356823 от 01 октября 2020 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (163002, Архангельск, пр. Новгородский, 32, (8182) 46-22-27), срок действия лицензии - бессрочно:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), гигиене в стоматологии, лабораторной диагностике, медицинской статистике, медицинскому массажу, общей практике, организации сестринскому делу в косметологии, стоматологии профилактической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, сурдологии-оториноларингологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: судебно-медицинской экспертизе и обследованию потерпевших, обвиняемых и других лиц, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое лицо, приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

В целях настоящего Договора Заказчик является законным представителем Потребителя.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги (далее по тексту – медицинские услуги) в обособленном структурном подразделении Исполнителя – Консультативно-диагностическая поликлиника (далее по тексту – КДП), расположенном по адресу: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 51, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	
	Консультативно-диагностическая поликлиника	
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	

1.2. Медицинские услуги предоставляются в следующие сроки: с даты вступления в силу настоящего договора до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.3. Срок и условия ожидания медицинской услуги доводятся до Заказчика в момент заключения Договора.

1.4. Стоимость оказываемой медицинской услуги определяется в соответствии с прейскурантом утвержденным Исполнителем

Код	Наименование услуги	Стоимость

1.5. До заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; также Заказчику разъяснено, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2. Стоимость медицинских услуг и порядок их оплаты

2.1. Стоимость и сроки оказания медицинских услуг, предоставляемых по Договору, указаны в Прейскуранте цен, являющемся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Оплата медицинских услуг производится в соответствии с действующим на день оплаты Прейскурантом, путем внесения денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя в размере 100% предоплаты, с выдачей Заказчику контрольно-кассового чека и документов установленного образца, подтверждающих произведенную оплату медицинских услуг.

2.3. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с кассовой дисциплиной Исполнителя:

- в случае отказа Заказчика от услуги при условии, если услуга уже оплачена;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, приведших к невозможности оказания услуги Исполнителем.

3. Обязательства Сторон

3.1. **Исполнитель** обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступную и достоверную информацию до заключения настоящего Договора:

- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о видах и стоимости медицинских услуг, оказываемых за плату;
- о порядке и сроках оказания платных медицинских услуг;
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации)

3.1.2. Своевременно оказывать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с принятыми технологиями, разрешенным к применению в установленном законом порядке и соответствовать стандартам оказания медицинской помощи, установленным на территории Российской Федерации, а также в соответствии с объективным состоянием Потребителя на момент оказания медицинской услуги.

3.1.3. Вести медицинскую документацию Потребителя, учетные и отчетные статистические формы при оказании Потребителю медицинских услуг, соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.4. Соблюдать правила медицинской этики, врачебную тайну и иные сведения конфиденциального характера.

3.1.5. По заявлению Заказчика бесплатно выдать копии медицинских документов (выписка из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3.1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

3.2. **Заказчик** обязуется:

3.2.1. Оплатить медицинские услуги в сроки и в порядке, определенные настоящим Договором.

3.2.2. Обеспечить явку Потребителя на прием в установленное время.

3.2.3. Обеспечить выполнение Потребителем всех требований, необходимых для организации лечебного процесса, и рекомендаций лечащего врача.

3.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя; возместить ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг после внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика и Потребителя (в случае достижения Потребителем возраста 14 лет), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

об охране здоровья граждан.

4.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем Потребителю по предварительной записи на прием по телефону или в регистратуре, а в порядке исключения - вне установленной очереди.

4.4. До сведения Заказчика доводится информация о правилах предоставления медицинских услуг, внутреннего распорядка и санитарно-эпидемиологического режима в КДП путем ознакомления с ней на стендах КДП.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения или частичного исполнения услуг по настоящему договору Исполнитель обязуется вернуть Заказчику ранее внесенную сумму предоплаты за вычетом стоимости уже выполненных услуг.

5.2. В случае, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон ответственности не несет, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, а Исполнитель возвращает Заказчику остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

5.3. При разглашении одной из сторон сведений, относящихся к категории конфиденциальной информации, виновная сторона несет ответственность и обязана возместить другой стороне понесенные ею в связи с этим убытки.

5.4. Исполнитель имеет право изменить сроки оказания медицинской помощи по причинам, не предусмотренным настоящим Договором.

5.5. Претензии Заказчика по вопросам качества оказания медицинской помощи принимаются Исполнителем к рассмотрению врачебно-экспертной комиссией в течение 30 дней.

5.6. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае причинения вреда здоровью или жизни Потребителя, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком или Потребителем условий настоящего Договора.

6. Действие обстоятельств непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, возникшие при исполнении настоящего Договора, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Изменение и расторжение договора

8.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно в случае, установленном действующим законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с условиями и сроками, определенными настоящим Договором. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.2. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика, Потребителя и Исполнителя.

9.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами до полного исполнения обязательств по договору.

10. ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель

Заказчик - законный представитель Потребителя

**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России**

163069, г. Архангельск, пр. Троицкий, 51
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия
29 № 000956362 выдано инспекцией МНС России по
г. Архангельску 21.12.2002 г.
ОГРН 1022900529461
ИНН 2901047671

Ф.И.О.(при наличии)

Паспортные данные:

Выдан:

Адрес:

Телефон:

Электронная почта:

Главный врач КДП СГМУ

С договором и информацией, указанной в Договоре, ознакомлен,

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Подпись _____ / Попова Д.А.

условия договора мне понятны, о видах и стоимости услуг
проинформирован.

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Потребитель

Ф.И.О.(при наличии)

Паспортные данные (либо данные свидетельства о рождении):

Выдан (выдано):

Адрес:

(подпись с возраста 14 лет)

«__» _____ 20__ г.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Приложение 3
Форма справки об оплате медицинских услуг

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России 163069, г. Архангельск, пр. Троицкий, 51 Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 29 № 000956362 выдано инспекцией МНС России по г. Архангельску 21.12.2002 г. ОГРН 1022900529461 ИНН 2901047671) Консультативно-диагностическая поликлиника СГМУ

Справка об оплате медицинских услуг (к кассовому чеку)

дата

выдана _____

Стоимость оказываемой медицинской услуги в соответствии с прейскурантом,
утверждённым ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Код	Наименование услуги	Стоимость

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	
	Консультативно-диагностическая поликлиника	
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
 Консультативно-диагностическая поликлиника СГМУ
 163069, г. Архангельск, пр. Троицкий, 51

наименование и адрес учреждения выдавшего справку..

ОГРН 1022900529461 ИНН 2901047671

ОГРН № ИНН

лицензии № Л041-00110-29/00356823 от 01 октября 2020 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (163002, Архангельск, пр. Новгородский, 32, (8182) 46-22-27), срок действия лицензии - бессрочно

№, лицензия №, дата выдачи лицензии, срок ее действия, кем выдана лицензия

СПРАВКА

об оплате медицинских услуг для представления
 в налоговые органы Российской
 Федерации №

от _____ 2 г
 “ ____ ” _____ 0 ____.

Выдана налогоплательщику (Ф.И.О.) _____

ИНН налогоплательщика _____

В том, что он (она) оплатил(а) медицинские услуги стоимостью _____

(сумма прописью)

, код

услуги _____

оказанные: ему (ей), супруге(у), сыну (дочери), матери (отцу)

(нужное подчеркнуть)

(Ф.И.О. полностью)

Дата _____ 2 г
 оплаты “ ____ ” _____ 0 ____.

Фамилия, имя, отчество и должность лица, выдавшего справку _____

№

телефона (____) _____,
 код

печать

(подпись лица, выдавшего справку)

Бланк. Формат А5.
 Срок хранения 3 года.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	Консультативно-диагностическая поликлиника
	Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Приложение 4

Лист регистрации изменений

/п	Пункт, абзац	Изменение	Причина изменения	Дата внесения изменения